



UiO : **Institutt for pedagogikk**
Det utdanningsvitenskapelige fakultet

Erfaringer med IKT i grupperådgiving

Anders Mørch og Cecilia Vu
Institutt for pedagogikk
Universitet i Oslo



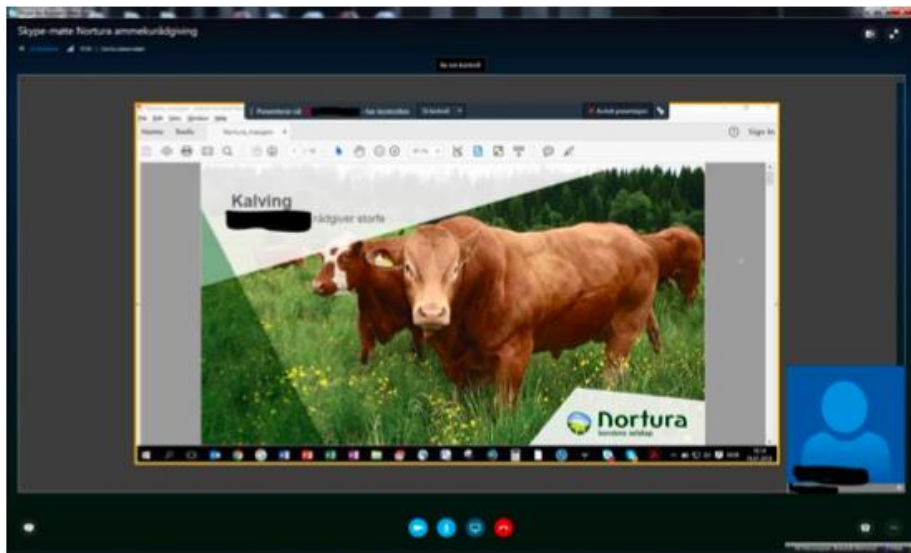
Kompetent bonde seminar, Nortura, Løren, 6. juni 2018

www.uv.uio.no/iped

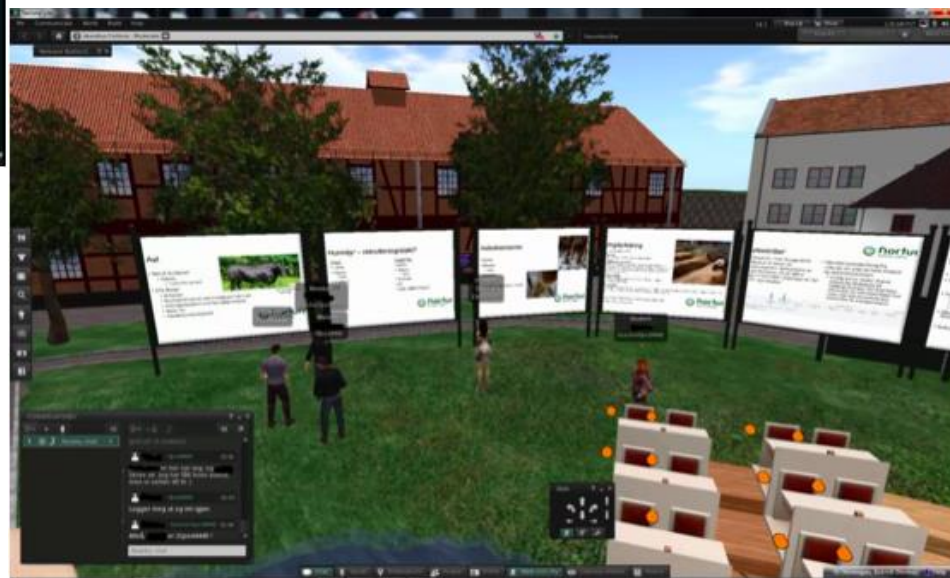
Problemstilling

- Hvilke muligheter og hindringer kan bruken av synkron digitale samarbeidsverktøy gi for grupperådgiving av ammekubønder?

Synkron digitale samarbeidsverktøy



Rådgivningsmøte i Skype for Business med deling av PowerPoint



Rådgivningsmøte i Second Life med plansjetavler

Datainnsamling og metode

- Kvalitativ metode; går i detalj på noen få, utvalgte settinger i bruk av samarbeidsteknologien
 - Skjermopptak av Second Life og Skype (virtuell etnografi)
 - Fokusgruppeintervju (Rudshøgda)
- Transkribering av observasjonsdata (Second Life) og oppsummering av de andre møtene
 - 6 virtuelle møter og 2 fysiske
- Tematisk analyse for å identifisere datakategorier
- Datanalyse utført av forskerteam

Facebook gruppe for prosjektkoordinering

The screenshot shows a Facebook group page for 'Ammekurådgivning Nortura'. The group is a 'Secret Group'. A post by Egil Petter Stræte, dated March 23, is visible. The post text reads: 'På vegne av oss som har vært involvert i dette forsøket med grupperådgivning, vil jeg takke dere bøndene som velvillig stilte opp og deltok! En ekstra takk til dere som også ble med på evalueringsmøtet. Dere andre må gjerne sende meg en e-post med tilbakemelding, se e-post jeg har sendt dere. Takk også til Maren, Nora og Bjørg som stilte opp fra Nortura. Vi vil etter hvert gi ei tilbakemelding til Nortura, som får ta stilling til eventuell videre oppfølging. Jeg ønsker dere alle ei god påske!' The post has 3 likes and is seen by 18 people. The right sidebar features a promotional message: 'A SPACE FOR JUST THE PEOPLE YOU WANT. Groups are great for getting things done and staying in touch with just the people you want.' Below this is a 'Create a Group' button and a section for 'RECENT GROUP PHOTOS' with a 'See All' link.

- Facebook gruppa Ammekurådgivning Nortura ble benyttet mellom møtene, men mer til koordinering av møtene enn å drøfte temaer fra møtene, som var intensjonen med gruppen

Muligheter for grupperådgiving med samarbeidsteknologi

- Rådgiveren fungerer som en fagperson og deler mye faktakunnskaper (formell læring), og stiller relevante spørsmål underveis for å sette i gang en faglig diskusjon, men også trigge bøndene til å dele sine praktiske erfaringer fra området
- Grupperådgiving gjennom synkrone digitale samarbeidsverktøy åpner opp for nye måter for rådgivning samtidig som at det er en mer fleksibel løsning for bøndene
- Grupperådgivning med Skype, er det mest fleksible som gjør det mulig å ha rådgivning uavhengig av sted, man behøver ikke å sitte inne, men kan være ute i fjøset og få med seg rådgivningen

Hindringer for grupperådgiving med samarbeidsteknologi

- For at rådgivningen skal fungere optimalt må rådgiverne og bøndene ha grunnleggende digitale ferdigheter
- Skype og spesielt Second Life krever god bredbåndskapasitet (video), noe som skapte problemer for noen av bøndene, som gjorde at de ble logget ut av programmet og gikk glipp av deler av rådgivningen
- Utfordringene ligger dermed ikke i utvalgt teknologi, men faktorene rundt som bredbåndskapasitet og digitale ferdigheter